

## 照顾者咨询委员会

照顾者咨询委员会是由该法案成立的。该委员会有多达10名成员，是由部长（目前是社区服务部长）任命的。所有成员都是照顾者或认识与照顾者有关的事情的人。该委员会：

- 向西澳的国会报告相关的服务机构对于照顾者宪章的遵从
- 向部长提供与照顾者有关的事情的一般建议。



## 西澳对照顾者的策略

该部门于 2016 年 4 月推出西澳对照顾者的策略。该策略是与照顾者咨询委员会及西澳照顾者协会一起制定的。该策略引导西澳社区人士如何更能承认和支持照顾者。

您可以在该部门的网址上查看西澳对照顾者的策略。

## 地方政府和社区部

该部门通过以下方式支持西澳的照顾者：

- 为照顾者咨询委员会提供执行的支持
- 保持给照顾者的服务指南
- 就照顾者崛起的问题和趋势向部长提供意见
- 协助与照顾者有关的机构间的工作
- 通过资助持续和短期的活动来支持照顾者(例如通过西澳照顾者协会)
- 执行 2004 年承认照顾者法案和西澳对照顾者的策略。



### 地方政府和社区部

5 Newman Court, Fremantle WA 6160

Locked Bag 5000, Fremantle WA 6959

电话: (08) 6217 6888

免费电话: 1800 176 888 (Country only)

电子邮件: [carers@communities.wa.gov.au](mailto:carers@communities.wa.gov.au)

网址: [www.communities.wa.gov.au](http://www.communities.wa.gov.au)

笔译及口译服务(TIS) – 电话: 13 14 50



Government of Western Australia  
Department of Communities



## 2004 年 承认照顾者 法案

对于西澳的  
照顾者  
意味着什么

2021



## 谁是照顾者？

2004年西澳承认照顾者法案对于照顾者的定义是那些无偿地向残疾人、患慢性病（包括精神病）或身体虚弱者提供持续的护理、支持和帮助的人。



## 什么是承认照顾者法案？

该法案是西澳的法律，公认照顾者在社区中的角色。这包括照顾者宪章，其中概述了该如何对待照顾者及他们可以如何参与提供影响他们的服务，以及他们作为照顾者的角色。

## 对照顾者意味着什么？

该法案正式承认照顾者是提供护理的关键合作伙伴。照顾者宪章使照顾者有权参与作出决定的步骤，并确保他们的需要被考虑。

## 对提供服务机构来说意味着什么？

该法案规定卫生部、残疾服务委员会和这些机构资助的非政府服务机构尽其所能地遵守照顾者宪章。各政府机构也要让照顾者或其代表参与制定可能影响照顾者及其照顾者角色的政策或计划。

## 西澳照顾者宪章

1. 必须尊重照顾者和他们的尊严。
2. 必须承认照顾者的角色，就是在评估、规划、提供和重新审查影响他们的服务以及照顾者的角色时让他们参与。
3. 在作出会影响照顾者和他们的角色的决定时，必须考虑照顾者和被照顾者的意见、需要和最佳利益。
4. 对于照顾者所提出影响他们的服务和照顾者的角色的投诉。



## 当出现问题时

如果您认为某相关服务提供服务的机构没有履行照顾者约章中的义务，则应首先向该服务提供机构表达您的忧虑。

如果事情没有得到解决，您可以联系卫生和残疾服务投诉处（HaDSCO），该处为向西澳的卫生或残疾服务提供公正的解决服务。

HaDSCO: t: (08) 6551 7600  
1800 813 583 (country free)  
e: [mail@hadsco.wa.gov.au](mailto:mail@hadsco.wa.gov.au)  
w: [www.hadsco.wa.gov.au](http://www.hadsco.wa.gov.au)



## 案例分析

玛丽是她成年女儿爱丽丝的主要照顾者，爱丽丝有智障。

爱丽丝最近因为染上病毒而住院，正在出院。爱丽丝自己看医生，并获得关于如何以及何时服药的指示。爱丽丝问那些药物有什么副作用，但尽管问了几次，医生还是没有回答。由于在制定出院计划时没有咨询玛丽，她不确定爱丽丝需要什么药物和应该何时给她药物。

玛丽向医院投诉，但对结果不满意。玛丽接着联络了 HaDSCO，并根据 1995 年卫生与残疾服务（投诉）法案，代表作为病人的爱丽丝，并根据 2004 年承认照顾者法案为作为照顾者的自己进行了投诉。HaDSCO 与玛丽、爱丽丝和医院联络解决该事情。

玛丽和爱丽丝的问题于是解决了，并鼓励医院与病人和照顾者进行更佳的沟通，并让照顾者参与制定出院计划。

