

## CÓMO contactarnos

- Nos puede llamar en cualquier momento en el **1800 999 057** - es una llamada gratuita desde una línea fija
- Puede pedirle al personal de servicios de salud mental que llamen a MHAS y ellos lo deberán hacer dentro de las 24 horas
- La oficina de MHAS está abierta desde las 8.30am hasta las 4.30pm, de lunes a viernes, pero puede dejar un mensaje en el contestador y nos contactaremos con usted lo más antes posible, hasta en los fines de semana. Necesitamos saber su nombre, número de contacto, fecha de nacimiento y dónde está alojado
- Ver nuestra página web: **www.mhas.wa.gov.au**

## Quién somos - El Servicio de Defensoría de Salud Mental (MHAS, por sus siglas en inglés)

- El MHAS es un servicio gratuito que es independiente de los hospitales y todos los servicios de salud mental
- Abogamos de acuerdo a sus deseos para que usted pueda ser escuchado
- Tenemos facultades bajo la *Ley de Salud Mental de 2014* que nos facilitan el abogar por usted. Si usted nos permite, podemos examinar su archivo médico e intentar obtener respuestas a las preguntas que usted tenga sobre su tratamiento y cuidado
- El personal de salud mental deberá responder a nuestras preguntas, proporcionarnos información y ayudarnos a resolver asuntos por usted.

## Contactos útiles

### Servicio de Defensoría de Salud Mental

Reply Paid 84455 - no necesita usar un sello

Telf.: (08) 6234 6300 o

llamada gratuita: 1800 999 057

Sitio web: [www.mhas.wa.gov.au](http://www.mhas.wa.gov.au)

### Otros contactos útiles

#### Consejo de Usuarios de Salud

Para obtener defensoría, información y asesoramiento sobre los servicios de salud

Telf.: (08) 9221 3422 o llamada gratuita: 1800 620 780

#### Centro Legal de Salud Mental

Para obtener asesoramiento legal y representación en las audiencias del Tribunal de Salud Mental

Telf.: (08) 9328 8266 o llamada gratuita: 1800 620 285

o Línea de Asesoramiento: (08) 9328 8012

#### Oficina de Quejas de Servicios Sanitarios y de Discapacidad (HaDSCO, por sus siglas en inglés)

Para las investigaciones de quejas sobre los servicios privados o públicos de salud

Telf.: (08) 6551 7600 o llamada gratuita: 1800 813 583



MENTAL HEALTH  
ADVOCACY SERVICE

SPANISH

# Haga escuchar su voz - conozca sus derechos

Llamada gratuita 1800 999 057

## QUÉ podemos hacer para ayudale

Los Defensores de Salud Mental están allí para proteger sus derechos, ayudarle a expresar sus deseos, y decir lo que usted quiere que ocurra.

### Estamos de su lado y le podemos ayudar a:

- entender y hacer respetar sus derechos
- organizar una consulta con su médico o equipo tratante y asistir a ella con usted
- explicarle sus deseos a su equipo tratante
- obtener otra opinión de otro psiquiatra
- solicitar al Tribunal de Salud Mental que reexaminen su orden involuntaria u otra decisión que se haya tomado sobre usted
- apoyarlo en la audiencia del Tribunal
- remitirlo a abogados
- poder influenciar su plan de tratamiento, apoyo y alta
- formular una queja sobre el servicio de salud mental
- obtenerle un intérprete
- contactar a su familia u otras personas de apoyo.

**Promovemos el cumplimiento con los Principios de Cuidado de Salud Mental para asegurar que usted reciba el mejor tratamiento y cuidado posible.**

## A QUIÉN podemos ayudar

Los Defensores de Salud mental lo pueden ayudar si usted es:

- un paciente involuntario en el hospital
- una persona bajo una Orden Comunitaria de Tratamiento (CTO, por sus siglas en inglés)
- alguien que ha sido derivado a una evaluación por un psiquiatra (deberán dejarlo usar un teléfono para llamarnos si usted ha sido detenido)
- un paciente voluntario en el hospital sin permiso para irse porque ha sido detenido para una evaluación
- una persona acusada con discapacidad mental de acuerdo a la *Ley (Acusado con Discapacidad Mental) de 1996 del Código Penal* (p. ej., en un Hospital o bajo una Orden de Custodia) y está detenido en un hospital autorizado o viviendo en la comunidad
- un residente de una residencia psiquiátrica privada.

### Si usted no está seguro si es una de las personas descrita anteriormente, igual llámenos:

- es posible que lo podamos ayudar
- igual le podemos informar sobre sus derechos o
- lo podemos remitir a otra persona que lo podrá ayudar.

Los parientes, cuidadores y otras personas de apoyo personal nos pueden llamar en su nombre y nosotros trabajaremos con ellos si usted da su consentimiento.

## CUÁNDO lo podemos ver

Un Defensor de Salud Mental lo contactará dentro de un plazo de 7 días si es mayor de 18 años, y dentro de las 24 horas si es menor de 18 años, si:

- recién lo han hecho un paciente involuntario
- recién lo han colocado bajo una CTO
- usted es un acusado con discapacidad mental y recién lo han detenido en un hospital autorizado.

**Usted también tiene el derecho de llamarnos en cualquier momento, o pedirle al personal de salud mental que nos llamen por usted, y:**

- un Defensor lo llamara por telefono o le visitara lo antes posible lo visitará
- si lo han derivado a una evaluación, un Defensor de Salud Mental lo deberá contactar dentro de un plazo de 3 días pero trataremos de contactarlo a usted dentro de las 24 horas
- si usted es menor de 18 años un Defensor lo contactará dentro de las 24 horas.

También puede acercarse a un Defensor de Salud Mental mientras esté visitando un hospital, servicio de salud mental o residencia.

Tenemos Defensores de Salud Mental basados en Perth, Albany, Bunbury, Kalgoorlie y Broome. Si usted está en otro lugar, lo llamaremos por teléfono.