

## КАКО да контактирате са нама

- Можете да нам се јавите у свако доба на **1800 999 057** – позиви су бесплатни са фиксних телефона
- Можете да тражите од особља службе за ментално здравље да назове МНАС и они то морају да ураде у року од 24 часа
- Канцеларија МНАС-а је отворена од 8.30 ујутро до 4.30 поподне од понедељка до петка, али можете да оставите поруку на телефонској „секретарици“ (answering machine) и ми ћемо вам се јавити што је пре могуће, чак и преко викенда. Треба да знамо ваше име и презиме, телефонски број за контакт, датум рођења и где се налазите
- Видите нашу интернет страницу: [www.mhas.wa.gov.au](http://www.mhas.wa.gov.au)

## Ко смо ми – The Mental Health Advocacy Service (МНАС)

- МНАС је служба која пружа бесплатне услуге, независна од болница и свих служби за ментално здравље
- Ми вршимо заступање сагласно вашим жељама, тако да може да буде услышено шта ви кажете
- Ми имамо право на основу *Mental Health Act 2014* (Закон за ментално здравље из 2014. године) да помогнемо у вези вашег заступања. Ако се слажете, можемо да прегледамо ваш медицински досије и да покушамо да добијемо одговоре на ваша питања у вези вашег лечења и неге
- Особље служби за ментално здравље мора да одговори на наша питања, да нам да информације и да нам помогне да покушамо да решимо ваше проблеме.

## Корисни контакти

### Mental Health Advocacy Service

Reply Paid 84455 – није потребна поштанска марка

Ph: (08) 6234 6300 или

бесплатни позиви на: 1800 999 057

Интернет страница: [www.mhas.wa.gov.au](http://www.mhas.wa.gov.au)

### Други корисни контакти

#### Health Consumers' Council

За заступање, информације и савете у вези здравствених услуга

Ph: (08) 9221 3422 или Freecall: 1800 620 780

#### Mental Health Law Centre

За правне савете и заступање на расправама у Трибуналу за ментално здравље

Ph: (08) 9328 8266 или Freecall: 1800 620 285

или саветодавна линија: (08) 9328 8012

#### Health and Disability Services Complaints Office - HaDSCO

За испитивање жалби на државне и приватне здравствене службе

Ph: (08) 6551 7600 или Freecall: 1800 813 583



MENTAL HEALTH  
ADVOCACY SERVICE



MENTAL HEALTH  
ADVOCACY SERVICE

SERBIAN

# Да се чује ваш глас – знајте своја права

Бесплатни позиви на  
**1800 999 057**

## ШТА можемо да учинимо да бисмо вам помогли

Улога заступника за ментално здравље је да заштите ваша права, да вам помогну да изразите своје жеље и да кажу шта ви желите да се деси.

Ми смо на вашој страни и можемо да вам помогнемо:

- да разумете и остварите своја права
- да закажете сусрет са вашим доктором или тимом који вас лечи, и да будемо присутни на том сусрету заједно са вама
- да тиму који вас лечи објаснимо ваше жеље
- да добијете допунско мишљење од другог психијатра
- да Трибуналу за ментално здравље поднесемо захтев да преразгледа ваш налог за недобровољни третман (involuntary order) или друге одлуке донете у вези са вама
- да вам пружимо подршку на расправи у Трибуналу
- да вас упутимо на правнике
- да кажете шта мислите о вашем лечењу, подршци и плану за отпуштање (discharge plan)
- да поднесете жалбу против службе за ментално здравље
- да добијете преводиоца
- да имате контакте са својом породицом или другим особама за подршку.

Ми промовишемо поштовање *Повеље о принципима неге у менталном здравству (Charter of Mental Health Care Principles)* да би обезбедили да добијете најбоље могуће лечење и негу.

## КОМЕ можемо да помогнемо

Заступници за ментално здравље (**Mental Health Advocates**) могу да вам помогну ако сте:

- недобровољни (involuntary) пацијент у болници
- особа са налогом за лечење у заједници (Community Treatment Order - CTO)
- особа упућена на психијатријски преглед (ако сте лишени слободе, морају да вам дозволе да нам се јавите телефоном)
- добровољни (voluntary) пацијент у болници, а није вам дозвољено да напустите болницу, јер сте задржани ради процене
- ментално поремећена особа оптужена сагласно *Кривичном закону (Ментално поремећена оптужена особа) од 1996. године - (Criminal Law (Mentally Impaired Accused) Act 1996* (на пример, са налогом за болнички третман или надзор) и принудно сте задржани у овлашћеној болници или живите у заједници
- боравите у приватном психијатријском дому.

Ако нисте сигурни да ли спадасте у неку од наведених категорија, свакако нам се јавите:

- можда би могли да вам помогнемо
- можемо вам рећи која су ваша права, или
- можемо вас упутити некоме ко може помоћи.

Породица, неговатељи и друго особље за подршку могу да нам се јаве у ваше име и ми ћемо сарађивати са њима, ако се ви слажете.

## КАДА ћемо вас видети

Заступник за ментално здравље ће ступити у контакт са вама у року од **7 дана** ако сте старији од **18 година** или у року од **24 часа** ако сте млађи од **18 година**, ако:

- сте управо постали недобровољни пацијент
- ако вам је управо издат налог за лечење у заједници (CTO)
- сте ментално поремећена оптужена особа и управо сте принудно смештени у овлашћену болницу.

Такође имате право да нам се јавите у свако доба или да тражите од особља служби за ментално здравље да нам се јави у ваше име, и:

- заступник ће вам се јавити телефоном или ће вас посетити што је пре могуће
- ако сте упућени на преглед, заступник за ментално здравље ће вам се јавити у року од **3 дана**, али покушаћемо да вам се јавимо у року од **24 часа**
- ако сте млађи од **18 година**, заступник ће вам се јавити у року од **24 часа**.

Такође можете да приђете заступнику за ментално здравље кад посети болницу, службу за ментално здравље или дом.

Имамо заступнике за ментално здравље базиране у Перту, Албанију, Банберију, Калгурлију и Бруму. Ако сте на неком другом месту, јавићемо вам се телефоном.