



DARI

صدای شما باید شنیده شود - حقوق خود را بدانید

تلفون مجانی 1800 999 057

تماسهای مفید

خدمات مدافعه صحت روانی

جوابیه پرداخت شده است 84455 - به نکت پستی ضرورت نیست
تلفون: 6234 6300 (08) یا
تلفون مجانی: 1800 999 057
وبسایت: www.mhas.wa.gov.au

تماسهای مفید دیگر

شورای مصرف کنندگان خدمات صحت
جهت مدافعه، معلومات و مشوره در مورد خدمات صحت
تلفون: 9221 3422 (08) یا تلفون مجانی: 1800 620 780

مرکز خدمات قانونی صحت روانی

جهت مشاوره قانونی و وکالت در جلسات محکمه صحت روانی
تلفون: 9328 8266 (08) یا تلفون مجانی: 1800 620 285
یا خط مشوره تلفونی: 9328 8012 (08)

دفتر شکایات خدمات صحتی و معیوبیت

Health and Disability Services
Complaints Office (HaDSCO)

جهت تحقیقات شکایات در باره خدمات صحتی عامه و خصوصی
تلفون: 6551 7600 (08) یا تلفون مجانی: 1800 813 583



چگونه با ما تماس بگیرید

- شما هر وقت میتوانید با ما به این شماره تماس بگیرید
1800 999 057 این یک تماس مجانی از تلفون ثابت است
- شما میتوانید از خدمات صحت روانی بخواهید که با
MHAS تماس بگیرید و آنها باید در ظرف 24 ساعت این
کار را بکنند
- دفتر MHAS از ساعت 8:30 صبح تا 4:30 عصر به
روزهای دوشنبه تا جمعه باز است اما شما میتوانید پیغام
خود را در مشین پیغامگیر بگذارید و ما به زود ترین وقت
ممکن، حتی در روزهای آخر هفته با شما تماس خواهیم
گرفت. ما باید نام، شماره تماس، تاریخ تولد و جای بود
وباش شما را بدانیم
- وبسایت ما را ببینید: www.mhas.wa.gov.au

ما که هستیم - خدمات مدافعه صحت روانی The Mental Health Advocacy Service (MHAS)

- MHAS یک خدمت مجانی است که از شفاخانه ها و همه
خدمات صحت روانی مستقل میباشد.
- ما با توجه به خواسته های شما مدافعه میکنیم تا نظرات
شما شنیده شود
- ما دارای اختیار در تحت قانون صحت روانی مصوبه 2014
هستیم تا بتوانیم از شما مدافعه کنیم. اگر اعتراض ندارید، ما
پرونده طبی شما را می بینیم و کوشش میکنیم به سوالاتی که
شما در مورد تداوی و مراقبت خود دارید جواب بدهیم
- کارمندان خدمات صحت روانی باید به سوالات ما جواب
بدهند، به ما معلومات بدهند و ما را کمک کنند تا مسایل
شما را حل کنیم.

جهت کمک به شما ما چه کار کرده می توانیم

وظیفه مدافعین خدمات صحت روان پاسداری از حقوق شما ، کمک به شما جهت اظهار خواسته‌هایتان، و بیان آنچه که شما می خواهید انجام شود، است.

ما در کنار شما هستیم و می توانیم به شما در موارد ذیل کمک کنیم:

- درک و اجرای حقوق شما
- ترتیب جلسه با داکتر یا گروه تداوی شما و همراه با شما در آن حضور یافتن
- خواسته های شما را به گروه تداوی شما توضیح دهیم
- از یک داکتر روانی دیگر نظر بگیریم
- به محکمه صحت روانی درخواست بدهیم که دستور اجباری/غیر داوطلبانه شما و تصامیم دیگری که در باره شما گرفته شده است را مورد بررسی مجدد قرار دهد
- در جلسه محکمه از شما حمایت کند
- شما را به وکلا معرفی کند
- در مورد تداوی، حمایت و طرح ترخیص شما نظر بدهد
- در باره خدمات صحت روانی ترتیب شکایت دهد
- برای شما ترجمان بگیرد
- با خانواده یا دیگر افراد حامی شما تماس بگیرد.

ما انطباق با اصول منشور صحت روانی را ترویج میکنیم تا اطمینان یابیم که شما بهترین تداوی و مراقبت ممکن را به دست آورید.

که را ما میتوانیم کمک کنیم

مدافعین صحت روانی میتوانند شما را کمک کنند اگر شما:

- یک مریض اجباری در شفاخانه هستید
- یک کسی هستید که مورد دستور تداوی در جامعه هستید Community Treatment Order (CTO)
- کسی هستید که به یک متخصص صحت روانی برای معاینه معرفی شده اید (اگر شما بازداشت شده باشید، آنها باید به شما اجازه دهند که از تلفون استفاده کرده با ما تماس بگیرید)
- یک مریض داوطلبانه در شفاخانه هستید که اجازه ندارید که شفاخانه را ترک کنید زیرا شما برای ارزیابی بازداشت شده اید
- یک شخص متهم با تأخر عقلی تحت قانون جزایی (متهم با تأخر عقلی) مصوبه 1996 (مثلا در شفاخانه یا دستور سرپرستی) و بازداشت شده در یک شفاخانه با صلاحیت هستید و یا در جامعه زندگی میکنید
- یکی از ساکنان خوابگاه روانی خصوصی هستید.

اگر مطمئن نیستید که شما یکی از کسانی که در بالا ذکر شد هستید با آنها ما تماس بگیریم:

- ما ممکن است بتوانیم به شما کمک کنیم
- ما هنوز هم میتوانیم حقوق شما را به شما بگوییم یا
- ما می توانیم شما را به شخص دیگری که می تواند کمک کند معرفی کنیم.

خانواده، سرپرستان و دیگر افراد حمایت شخصی می توانند به نمایندگی از شما با ما تماس بگیرند و در صورتی که شما موافق باشید ما میتوانیم با آنها کار کنیم.

کی ما شما را خواهیم دید

اگر شما بیشتر از 18 سال دارید یک مدافع صحت روانی با شما در ظرف مدت 7 روز و اگر زیر 18 سال هستید در عرض 24 ساعت در تماس خواهد شد، اگر:

- شما به تازگی یک مریض غیر داوطلبانه شده اید
- شما را به تازگی در CTO گذاشته اند
- شما یک متهم با تأخر عقلی هستید و به تازگی در یک شفاخانه با صلاحیت تحت بازداشت به سر می برید.
- شما همچنین حق دارید که در هر زمان با ما تماس بگیرید، و یا از کارمندان خدمات صحت روانی بخواهید که از جانب شما با ما تماس بگیرند، و:
- یک مدافع یا به شما تلفون خواهد زد یا از شما به زود ترین فرصت ممکن بازدید خواهد کرد
- اگر شما برای معاینه معرفی شده اید، یک مدافع صحت روانی در ظرف 3 روز باید با شما تماس بگیرد اما ما سعی خواهیم کرد تا در ظرف 24 ساعت با شما تماس بگیریم
- اگر شما زیر 18 سال هستید مدافع شما در ظرف 24 ساعت با شما در تماس خواهد شد.

شما همچنین می توانید یک مدافع صحت روانی را هنگامی که او از یک شفاخانه، خدمات صحت روانی و یا خوابگاه دیدن میکند، ببینید. ما در شهر پرت، البانی، بنبری، کلگورلی و بروم مدافعین صحت روانی داریم. اگر شما در جایی دیگر هستید ما از طریق تلفون با شما تماس خواهیم گرفت.